

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	ELISA AZZALI
Indirizzo	PARMA
Telefono	ufficio 0521-218064 [REDACTED]
E-mail	e.azzali@comune.parma.it Italiana
Nazionalità	
Data di nascita	[REDACTED]
Luogo di nascita	Parma
Stato civile	[REDACTED]
Patente	di tipo B

Ulteriori Informazioni Si rilascia consenso al trattamento dei dati ai sensi della L. 675/96.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Nome e indirizzo del datore di lavoro	DAL 1999 Comune di Parma Lavoratrice dipendente con contratto a tempo indeterminato 36 ore, assunta con concorso pubblico nel 1999, con incarico di Istruttore Direttivo Tecnico Sociale D. Settore Sociale Ente Locale: Comune di Parma, Str. Repubblica 1
---------------------------------------	--

• Tipo di azienda o settore

Iscritta OASER -Ordine Assistenti Sociali Emilia Romagna -

• Tipo di impiego

DAL 1/10/2018 AD OGGI

Istruttore Direttivo Tecnico Sociale D1 (qualifica D4) Responsabile Struttura Operativa Non Autosufficienza, Settore Sociale, Comune di Parma

• Principali mansioni e responsabilità

Incarico Posizione Organizzativa Non Autosufficienza Settore Sociale Comune di Parma.

Attivazione e gestione del coordinamento tecnico dell'area disabili e anziani e saa (servizio distrettuale) dei 4 poli territoriali

Pianificazione e ri-progettazione dei servizi (diurni e residenziali) nel rispetto delle misure di sicurezza per la gestione del contagio covid 19, area disabili e area anziani e progettualità innovative nell'ottica di welfare comunitario. Supporto tecnico per la progettazione di una piattaforma per gestire situazioni emergenziali in collaborazione con Associazioni, Enti Terzo Settore.

Supporto tecnico alla programmazione, del Fondo Regionale Non Autosufficienza, Fondo Nazionale, Fondo Caregiver e Fondo Autismo, Fondo inclusione per le persone con disabilità.

Definizione delle linee guida, regolamenti e criteri relativi alla predisposizione degli interventi sociali e multiprofessionali in favore delle persone non autosufficienti (anziani e disabili) e dei progetti personalizzati anche attraverso il coordinamento e azioni di supporto delle equipe territoriali di area (anziani e disabili).

Definizione dei criteri per la gestione risorse e monitoraggio utilizzo delle stesse, per tutti i poli, relative a: interventi di ammissione nelle strutture residenziali e semiresidenziali dedicate alle persone anziane: Case Residenza, Comunità Alloggio, Alloggi con Servizi, Centri Diurni e Spazi Collettivi), interventi di assistenza domiciliare, erogazione assegni di cura, progetti di housing sociale e co-housing, interventi di sostegno economico.

- Definizione dei criteri per la gestione risorse e monitoraggio utilizzo delle stesse, per tutti i poli, relative a: interventi di ammissione in centri socio-riabilitativi residenziali/diurni gruppi appartamenti, centro socio-occupazionali), interventi di assistenza, erogazione di assegni di cura, progetti di co-housing sociale (nella logica del budget di progetto), progetti di vita indipendente/dopo di noi, interventi di sostegno economico e accesso al trasporto dedicato alle persone con disabilità.

- Progettazione, gestione, coordinamento e supervisione dei progetti di vita indipendente e dei progetti connessi al tema del dopo di noi, rivolti alle persone con disabilità

- Analisi, definizione, progettazione, gestione e realizzazione di progetti innovativi e sperimentali relativi sia al sostegno della domiciliarità che, in generale, per rispondere ai bisogni emergenti, nella logica della co-programmazione e co-progettazione con Enti del Terzo settore: progetto job coach, assesment center be-factory, scuola di autonomia, co-housing, parco-giochi inclusivo, progetti a sostegno dei caregiver.

- Organizzazione e gestione strutturata dei rapporti con l'associazionismo, il Terzo settore e gli organismi di partecipazione nella logica della co-programmazione per promuovere interventi innovativi e comunitari per affrontare i bisogni connessi alla non

autosufficienza. Nello specifico gestione del tavolo dei piani zona "Innovazione" dedicato all'innovazione dei progetti dedicati alle persone con disabilità (progettazione parco giochi inclusivo, progetti di inclusione lavorativa, di inclusione sociale) e gestione del tavolo dedicato ai caregiver per la promozione di misure di sostegno.

Membro stabile della cabina di regia Parmawelfare/Punti di comunità.

- Collaborazione nelle attività di monitoraggio, vigilanza e controllo delle autorizzazioni al funzionamento per strutture semiresidenziali e residenziali, del Privato sociale profit, anche in collaborazione con l'AUSL

- Predisposizione controlli e verifiche in relazione alle Case Famiglia-gruppi appartamenti e appartamenti protetti, per persone non autosufficienti, in collaborazione con Azienda Usl.

- Definizione dei processi di valutazione del Servizio Sociale, e in forma integrata qualora necessario, di accesso e di attivazione dei servizi della rete per gli anziani e per le persone con disabilità (UVG e UVM), definizione di strumenti di assesment e progettazione personalizzata.

- Definizione, per aspetti tecnici, dei contratti di servizio per i servizio socio-assistenziali, previsti dalla normativa regionale. Revisione dei contratti di servizio relativi alla rete dei servizi storica (casa residenza anziani, centri diurni, SAD, centri socio-riabilitativi residenziali e diurni). Collaborazione, con particolare riferimento al presidio degli standard di qualità previsti nei contratti di servizio, alla gestione complessiva dei rapporti con i soggetti gestori dei Servizi Accreditati.

Progettazione e Gestione del sistema dei gruppi appartamenti e del sistema di accreditamento dei servizi per l'abitare e dei centri socio-occupazionali dedicati alle persone con disabilità,

Progettazione e gestione del sistema di housing sociale, alloggi con servizi, comunità alloggio, spazi collettivi, dedicata alle persone anziane.

Progettazione e gestione dei servizi integrativi a sostegno della domiciliarità, in particolare dello sportello clissa e dell'accreditamento di agenzie di somministrazione di assistenti famigliari, in collaborazione con ASP Parma.

- Garanzia della continuità assistenziale tra le strutture sanitarie e il territorio per la componente sociale, e in forma integrata qualora necessario, attraverso l'applicazione del protocollo delle "Dimissioni Difficili",

- Gestione Centro di Informazione e Consulenza per l'adattamento ambiente domestico e informazioni relative ai contributi regionali (Legge R. 29/97) e contributi Legge 13/89, nonché gli interventi per la mobilità dei cittadini con difficoltà motoria

- Predisposizione di progetti tecnici sociali per gare d'affidamento, capitolati, convenzioni, e nei procedimenti finalizzati a strumenti collaborativi con Enti del Terzo Settore (es. co programmazione e co progettazione), in collaborazione con SO Amministrativi e Politiche Distrettuali.

Progettazione e gestione per l'attuazione delle progettualità PNRR in ambito sociale., connesse alla realizzazione in veste di capofila dell'ATS Ambito Territoriale Sociale Distretto di Parma, beneficiario dei finanziamenti, degli interventi da realizzare con le risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza nell'ambito della Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità

e marginalità sociale”, Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità.

Gestione coordinamento strutturato delle equipe territoriali, di area anziani e disabili dei Poli territoriali finalizzati alla diffusione di informazioni omogenee, all’aggiornamento sulle disponibilità delle risposte e su nuovi progetti/risorse in fase di attivazione, alla condivisione di prassi di lavoro sui casi e del sistema delle priorità di accesso agli interventi, a garantire uno spazio di confronto per la fase di assesment e progettazione personalizzata.

Rappresentante ANCI Emilia Romagna ai tavoli regionali finalizzati alla definizione della futura normativa dedicata al sistema di autorizzazione al funzionamento delle strutture socio-sanitarie e al sistema complessivo dell’accreditamento socio-sanitario.

DAL 01/01/2017 AL 30/09/2018

Istruttore Direttivo Tecnico Sociale D1 (qualifica D4) Responsabile Servizio Assistenza Anziani (SAA) del Distretto di Parma, afferente alla Struttura Operativa Non Autosufficienza, Settore Sociale, Comune di Parma dal 01/01/2017

Incarico di **Responsabile del SAA (Servizio Assistenza Anziani) del Distretto di Parma anno 2017/2018**, ruolo che prevede la gestione ed il coordinamento delle Unità di Valutazione Geriatrica del Distretto di Parma (in collaborazione con la geriatria territoriale dell’Azienda USL di Parma), nonché la gestione dell’accesso alla rete dei servizi residenziali dedicati all’utenza Non Autosufficiente, in un’ottica di Service con funzioni trasversali e di supporto al lavoro dei quattro Poli territoriali e dei comuni del Forese.

IL Servizio Assistenza Anziani (S.A.A.) Distrettuale gestisce inoltre le “Dimissioni Difficili” pertanto i percorsi di continuità assistenziale tra ospedale e territorio, nonché varie misure a supporto dei progetti domiciliari quali assegni di cura, sociali e ricoveri di sollievo.

Oltre che coordinare le UVG del Distretto di Parma, sono stata anche membro occasionale dell’Unità di Valutazione Multidimensionale Geriatrica (**UVG**) del Distretto di Parma, in rappresentanza del Comune di Parma, ed ho partecipato ai gruppi di lavoro interistituzionali (di livello Distrettuale e Provinciale) sui temi connessi all’area della Non Autosufficienza: tra cui il comitato di progetto “La prevenzione del maltrattamento nei servizi per le persone non autosufficienti” attivato dal DASS , il gruppo di lavoro che sta definendo “percorsi di accesso per pazienti psico-geriatrici ai servizi residenziali per anziani non autosufficienti” (sempre attivato dal DASS). Portando, inoltre, a compimento i seguenti Documenti: “Linee Guida per l’accesso ai posti contrattualizzati della Casa Residenza Anziani di Colorno per i cittadini del forese e l’accordo con Asp in merito alla gestione dei posti privati sempre della CRA di Colorno” approvato in Ufficio di Piano e poi in Comitato di Distretto lo scorso 17.10.2016. Definizione delle linee guida per l’accesso in CRA e del nuovo regolamento. Ho avuto modo di partecipare ai Piani di Zona del Distretto di Parma, coordinando il

tavolo "Innovazione della rete dei servizi per anziani nell'ambito del fondo regionale per la Non Autosufficienza" e della co-costruzione delle progettualità ad esso connesse.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01.01.2011 AL 31.12. 2014

Comune di Parma

Settore Sociale - S.O. Minori e Adulti

Istruttore Tecnico Direttivo con incarico di tipo direttivo e di **responsabilità di coordinamento del Polo Lubiana Cittadella S. Lazzaro S.O. Minori e Adulti.**

Mi sono occupata del Coordinamento dell'area minori e adulti del Polo ed in particolare:

- delle risorse umane, strumentali e finanziarie del Polo Territoriale;
- la supervisione al funzionamento dei servizi presenti nel Polo Territoriale, la cura del sistema informativo, il monitoraggio dei bisogni;
- il coordinamento e la gestione dei progetti individualizzati, l'organizzazione del lavoro dell'equipe professionale e l'integrazione con gli altri enti.

L'equipe di lavoro dell'area minori e adulti era costituita da 3 Assistenti Sociali Area minori, 2 Assistenti Sociali area Adulti/Disabili, 2 Assistenti Sociali Area Accoglienza e 3 Educatori Professionali.

Particolare impegno è stato profuso nella costruzione e nel coordinamento di una rete in quartiere costituita da Parrocchie, Cav, Forum Solidarietà, scuole del quartiere, varie associazioni, sino alla costituzione di un Tavolo di Quartiere stabile.

Tavolo in cui co-costruire progetti individualizzati per le famiglie del quartiere e progetti rivolti all'intera comunità, di prevenzione del disagio. Progetti che hanno riguardato sia il tema della povertà economica, ma anche relazionale e che hanno condotto a co-progettazioni e investimenti importanti, tra cui l'accoglienza di una famiglia presso i locali di una parrocchia, la definizione di tirocini formativi, l'attivazione di reti di volontariato a sostegno di famiglie con fragilità, incontri di sensibilizzazione in quartiere sui temi del disagio abitativo.

Con le stesse modalità si è attivata una rete in quartiere di un gruppo di analisi del disagio giovanile (a seguito di episodi di particolare gravità in quartiere) e di co-costruzione di progettualità ad hoc con Sert di Parma, centri di aggregazione giovanile del quartiere, scuole medie, operatori

dei poli.

Si sono seguiti due orientamenti in particolare: promuovere il passaggio da un welfare prestazionale ad un welfare di comunità, favorendo l'attenzione alle relazioni e alla prevenzione del disagio.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01.10.2009 AL 31.12.2010

Comune di Parma

Settore Sociale - S.O. Minori e Adulti **Area Accoglienza** del cittadino, presso il Polo Lubiana Cittadella. S. Lazzaro

Istruttore Direttivo Tecnico-Sociale D con contratto part-time.

Nell'area accoglienza viene accolto il cittadino che richiede un colloquio a seguito di una situazione di fragilità. Nel processo di ascolto si sono favoriti processi di empowerment, sollecitando un atteggiamento pro-attivo, e si sono attivati progetti a breve termine e/o percorsi di accompagnamento dei cittadini nella rete dei servizi specialistici del territorio o delle risorse della comunità.

Nel processo di assessment si è fatta particolare attenzione all'analisi di quei fattori di rischio che da evidenze scientifiche conducono a situazioni di particolare disagio, lavorando, pertanto, in un'ottica di prevenzione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 31.12.1999 AL 30.09.2009

Comune di Parma

Settore Sociale - S.O. Minori e Adulti **Area Minori**, presso il Polo Lubiana Cittadella. S. Lazzaro

Istruttore Direttivo Tecnico Sociale con contratto full time

Servizio Sociale Professionale, gestione di tutta la casistica afferente al servizio sociale di base quali minori, nuclei famigliari multi-problematici. Attività svolta in equipe con figure professionali quali psicologi ed educatori, nella gestione di nuclei famigliari e minori in situazione di grave trascuratezza, maltrattamento, abuso sessuale e separazioni conflittuali. Valutazione competenze genitoriali, colloqui di sostegno psico-sociale. Valutazioni e progettazioni richieste dall'autorità giudiziaria (Tribunale ordinario e Tribunale per i Minorenni, Procura della Repubblica) per tutela minori, separazioni conflittuali, violenza di genere, minori autori di reato. Progettazione e monitoraggio di progetti di affido famigliare. Lavoro in equipe con i servizi dell'AUSL neuropsichiatri infantile, consultorio famigliare, ospedale, CSM.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

DAL 07.01.1998 AL 30.12.1999

Cooperativa Sociale Domus

Settore Sociale Area Minori e Famiglie

Contratto di assunzione a tempo indeterminato 36 ore settimanali, Assistente Sociale, ho svolto l'attività lavorativa presso il Servizio Sociale dell'Azienda UsI di Parma, Settore Minori, area genitorialità e affidi, POLO A, quartiere Parma Centro. Ho partecipato, inoltre, alla realizzazione di un progetto riguardante l'attivazione di una comunità di seconda accoglienza per adolescenti.

Segretariato Sociale e Servizio Sociale Professionale e gestione di tutta la casistica afferente al SST quali nuclei famigliari multiproblematici e interventi di prevenzione del disagio.

Gestione di situazioni di tutela minori in collaborazione con autorità giudiziaria (vedi sopra)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01.11.1997 AL 01.01.1998

Cooperativa Sociale Medoranza

Settore Sociale Area Educativa/prevenzione del disagio

Contratto di assunzione a tempo indeterminato part-time (24 ore settimanali) in qualità di Educatore presso il centro di aggregazione "casa del Sole" gestito dalla cooperativa sociale Medoranza. Servizio dell'Assessorato i Servizi Sociali e Politiche Giovanili del Comune di Parma e dell'AUSL di Parma, aperto in orari pomeridiani, da lunedì al venerdì.

Attività di animazione, supporto scolastico e di prevenzione del disagio giovanile in un centro di aggregazione giovanile del quartiere S. Leonardo di Parma

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo azienda o settore

- Tipo di impiego

SALTUARIA ANNI 1995-1997

Cooperativa Sociale Medoranza

Settore Sociale Area Educativa

Contratto di collaborazione coordinata e continuativa come educatore

- Principali mansioni e responsabilità

Attività di animazione sociale:

Ludobus quartiere Lubiana S. Lazzaro giugno – settembre 1995

Ludobus quartiere Lubiana S.Lazzaro giugno – settembre 1996

Centro di aggregazione per preadolescenti “casa del sole” marzo 1995 ottobre 1997.

Il Ludobus è un servizio del Comune di Parma, Centro per le Famiglie, gestito dalla cooperativa sociale Medoranza.

ISTRUZIONE

- Data Anno Accademico 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ho frequentato il corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale presso il Corso di Laurea in servizio sociale - Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Trieste
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ho conseguito tutti gli esami richiesti.
- Data Anno Accademico 1996/1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Diploma universitario in Servizio Sociale, rilasciato dall'Università degli Studi di Parma, Scuola Diretta a Fini Speciali per Assistenti Sociali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Votazione 110/110 con Lode, tesi dal titolo “Disagio pre-adolescenziale: un progetto di prevenzione nel quartiere S.Leonardo di Parma”.
- Data Relatore: prof P.Stefanini
- Nome e tipo di formazione Giugno-Settembre 1994
- Data Partecipazione al programma Erasmus, frequentando per tre mesi l'Università di Coimbra (Portogallo) e svolgendo un tirocinio pratico nei Servizi Sociali del distretto di Coimbra;
- Data e tipo di istruzione Anno scolastico 1991
- Data Diploma di Ragioneria perito commerciale e programmatore conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale “G.B. Bodoni” di Parma

FORMAZIONE

- Data Aprile –maggio 1995
- Nome e tipo di istituto di formazione A.P.A.D.H.COOP
- Oggetto della formazione Corso di formazione per educatori extrascolastici organizzato e gestito dalla cooperativa Apadh coordinato dal Prof. Nicola Cuomo del Dipartimento di Scienze dell'Educazione- Università di Bologna
- Qualifica conseguita Attestato
- Data Dicembre 1998-Aprile 1999
- Nome e tipo di istituto di formazione Coordinamento del Servizio Sociale Azienda USL di Parma
- Oggetto della formazione Corso di formazione per la costruzione di standard di prodotto e processo orientati alla qualità, relativamente alla prestazione “Intervento

Qualifica conseguita	a favore del minore in condizione di abuso sessuale" (30 ore) Attestato
Data	Anno 1998
Nome e Istituto di formazione	Corso di formazione organizzato Azienda USL di Parma, condotto da esperti del Centro del Bambino Maltrattato (CBM) (24 ore)
Oggetto della formazione	"Abuso e violenza nell'infanzia"
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 1998
Nome e Istituto di formazione	Azienda USL di Parma
Oggetto della formazione	Corso di formazione sul tema "Famiglie multiproblematiche e trasmissione intergenerazionale" (24 ore).
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 2001
Nome e Istituto di formazione	Comune di Parma Centro per le Famiglie Equipe Affidò
Oggetto della formazione	"Progetto Affidò" di 56 ore
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 2005
Nome e istituto di formazione	Assessorato Coordinamento Servizi Sociali e Sanitari della Provincia di Parma
Oggetto della formazione	Corso di formazione specialistica "Abuso e maltrattamento in danno dei minori" con la presenza della Dottoressa Ulla Seassaro e Dott.ssa Fanny Marchese
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Marzo –giugno 2006
Nome e tipo di istituto di formazione	Organizzato dall'Assessorato Coordinamento Servizi Sociali e Sanitari della Provincia di Parma
Oggetto della formazione	Corso di formazione/supervisione per operatori psico-sociali dell'area minori sul tema "l'Ascolto e l'intelligenza emotiva nella relazione d'aiuto con i bambini, preadolescenti e adolescenti", condotto dal Dott. Claudio Foti
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 2006
Nome e tipo di istituto di formazione	Organizzata dall'Assessorato Coordinamento Servizi Sociali e Sanitari della Provincia di Parma
Oggetto della formazione	Corso di formazione/supervisione per operatori dell'area tutela minori condotto da Dott. Dante Ghezzi e dal Dott. Andrea Pinna (33 ore)
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 2007
Nome e tipo di istituto di formazione	Organizzata dall'Assessorato Coordinamento Servizi Sociali e Sanitari della Provincia di Parma
Oggetto della formazione	Formazione condotta dal Dott. Claudio Foti sul tema " Curare il trauma è possibile. Psicologia del trauma, psicoterapia e sostegno sociale alla

Qualifica conseguita	vittima di abuso" Attestato
Data	Anno 2007
Nome e tipo di istituto di formazione	Centro per il bambino maltrattato e la cura della crisi familiare (CBM) di Milano
Oggetto della formazione	Corso di formazione "L'Allontanamento dei minori da casa: gestire interventi di urgenza" di 30 ore
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 2002 /2005 / 2007
	Esperienza come Supervisore al Tirocinio di studenti del 1° 2° e 3 ° anno del Corso di Laurea in Servizio Sociale,
Data	Anno 2010-2011
Nome e tipo di istituto di formazione	Centro Bambini Maltrattato CBM di Milano
Oggetto della formazione	Percorso di supervisione sul tema della tutela minori e della presa in carico psico-sociale tenuto da Dott.ssa Francesca Merlin e Dott. Andrea Pinna
Qualifica conseguita	attestato
Data	Anno 2010
Nome e tipo di Istituto di Formazione	Provincia di Parma Assessorato alle Politiche Sociali
Oggetto della formazione	Formazione giuridica sul tema aspetti Innovativi per la tutela dei minori nella Legge n. 94/2009 e nella Legge n.38/2009
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 2012
Nome e tipo di istituto di Formazione	Provincia di Parma Assessorato alle Politiche Sociali
Oggetto della formazione	Percorso di formazione per operatori dei Servizi dell'area tutela minori condotto da Franca Manoukian dello Studio APS di Milano
Qualifica conseguita	
Data	Anno 2014 / 2017
Nome e Istituto di formazione	Corso di formazione organizzato dal Comune di Parma, Settore Welfare, gestito da APS di Milano, con vari gruppi di lavoro condotti dalla Dott.ssa Manoukian e dalla Dott.ssa Marabini
Oggetto della formazione	Formazione "Ri-progettare i Servizi Sociali Territoriali" 69 ore
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 2013/2014
Nome e Istituto di Formazione	Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza
Oggetto della formazione	Ricerca-Azione in materia di allontanamenti (3 incontri)
Qualifica conseguita	Attestato

Data	Anno 2013 - 2014
Nome e Istituto di formazione	Studio APS Analisi Psico-Sociologica
Oggetto della formazione	Seminario "condurre gruppi di lavoro" (6 giornate formative)
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 2014
Nome e Istituto di Formazione	Fondazione Zancan onlus Centro Studi e Ricerca sociale. Iniziativa INPS Homo Sapiens Sapiens
Oggetto della formazione	Percorso formativo " Leadership generativa come risorsa per promuovere il cambiamento nei servizi sociali" (40 ore)
Qualifica conseguita	Attestato
Data	Anno 2017/2018
Nome e Istituto di Formazione	Corso di Formazione organizzato dal settore Welfare di Parma, S.O Non Autosufficienza
Oggetto della formazione	"L'Amministratore di Sostegno tra dubbi e certezze: Aspetti giuridici e sociali (6 ore)
Qualifica conseguita	attestato
Data	Anno 2017-2018
Nome e Istituto di Formazione	Comune di Parma Settore Welfare S.O Non Autosufficienza SAA Distretto di Parma
Oggetto della Formazione	Percorsi di "Riflessione e condivisione di percorsi di integrazione socio-sanitaria tra ospedale e territorio"
Qualifica conseguita	Attestato
	Anno 2022
	Comune di parma Settore Sociale Non Autosufficienza
	Percorso di supervisione, condotto da Prof Chattat

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

italiana

Inglese

• Capacità di lettura	sufficiente
• Capacità di scrittura	sufficiente
• Capacità di espressione orale	sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Spirito di collaborazione, mediazione e problem solving.
Predisposizione al lavoro in equipe, per la realizzazione di progetti che prevedono confronto anche tra diverse professionalità e metodologie, e istituzioni.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Buona capacità organizzativa nella gestione del proprio carico di lavoro e nel coordinamento di progetti e processi di lavoro complessi. Capacità di coordinare e gruppi di lavoro per progetti e obiettivi lavorando in un ottica innovativa e di flessibilità.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Utilizzo del p.c. e dei suoi principali programmi (word, excell, office, posta elettronica, internet...)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Citata in Bibliografia del Cap. 7 "L'esperienza dell'ordine Professionale dell'Emilia Romagna" del libro "Le Responsabilità professionali dell'Assistente Sociale" a cura di Simonetta Filippini e Elisabetta Bianchi.

PATENTE O PATENTI
ULTERIORI INFORMAZIONI

di tipo B.
Si rilascia consenso al trattamento dei dati ai sensi della L. 675/96.

Si allega il libretto formativo del Comune di Parma

Parma 13 marzo 2023

In fede

Elisa Azzali





Libretto Formativo del Dipendente

A richiesta dell'interessata e visti gli atti di ufficio si

ATTESTA

che AZZALI ELISA nata a PARMA (PARMA) il 23 settembre 1972

ha partecipato ai seguenti corsi, in qualità' di PARTECIPANTE

Data Inizio	Data Fine	Descrizione	Area	Ore Corso	Ore	Tipo
23/03/2007	15/06/2007	L'Allognamento dei Minori da Casa: gestire interventi di urgenza	Tecnico-specialistica	18,00	18,00	agg. esterno
05/11/2007	10/03/2008	Formazione per operatori della S.O. Minori e Adulti	Tecnico-specialistica	48,00	32,00	corso interno
03/12/2009	15/12/2009	Formazione Icaro per operatori settore Welfare	Area Informatica-Telematica	12,00	12,00	corso interno
21/02/2011	05/04/2011	Corso di formazione sul Sistema informativo Icaro per operatori del Settore Welfare - 1° gruppo	Area Informatica-Telematica	12,00	12,00	corso interno
13/10/2011	13/10/2011	La rete del Welfare locale: il servizio Informastranieri e le sue funzioni, i titoli di soggiorno, la mediazione linguistico-culturale	Tecnico-specialistica	5,00	5,00	corso interno
17/02/2012	07/03/2012	Sviluppo di comunità e lavoro di rete - gruppo 2	Tecnico-specialistica	8,00	8,00	corso interno
30/03/2012	04/07/2012	Sviluppo di comunità e lavoro di rete - Incontri in plenaria	Tecnico-specialistica	6,00	4,00	corso interno
05/06/2012	12/06/2012	Progetto "Dote Famiglia Dote Persona" - corso per analisti	Tecnico-specialistica	3,00	3,00	corso interno
21/06/2012	21/06/2012	Valutare l'efficacia del lavoro per progetti personalizzati svolto con bambini e ragazzi - Giornate di studio rivolte al personale del Servizio Minori	Tecnico-specialistica	4,00	4,00	corso interno
22/11/2012	22/11/2012	Formazione interna Welfare - Il cambio di paradigma del lavoro sociale e il modello teorico "Family Group Conference"	Tecnico-specialistica	4,00	4,00	corso interno
10/05/2013	10/05/2013	Welfare "il superiore interesse dei bambini contesi"	Area Giuridico Amministrativa Generale (Area Giuridico-Normativa Generale)	3,50	3,50	corso interno
23/05/2013	30/05/2013	L'autonomia nell'ambiente domestico di disabili e anziani	Tecnico-specialistica	3,00	3,00	corso interno
04/06/2013	11/06/2013	Nuovo sistema informatico per le proposte di assistenza economica	Area Informatica-Telematica	2,50	2,50	corso interno
31/07/2013	31/07/2013	Legge Anticorruzione 190/2012 e Piano Anticorruzione 2103-2015 del Comune di Parma - Edizione 02	E-Learning	4,00	4,00	corso interno
07/02/2014	07/02/2014	Welfare-Riprogettare i Servizi Sociali- "Gruppo coordinatori e PO"1 fase	Area Giuridico Amministrativa Generale (Area Giuridico-Normativa Generale)	3,50	3,50	corso interno

13/03/2014	13/03/2014	Welfare: Riprogettare i Servizi Sociali Territoriali: cambiamenti nella società e cambiamenti nei servizi	Area Giuridico Amministrativa Generale (Area Giuridico-Normativa Generale)	8,00	8,00	corso interno
20/03/2014	20/03/2014	Welfare . "Riprogettare i Servizi sociali territoriali . Partecipanti "Gruppi Ristretti".	Area Giuridico Amministrativa Generale (Area Giuridico-Normativa Generale)	3,50	3,50	corso interno
16/04/2014	16/07/2014	Welfare. "Riprogettare i Servizi Sociali Territoriali. Gruppi Ristretti"	Area Giuridico Amministrativa Generale (Area Giuridico-Normativa Generale)	3,50	3,50	corso interno
15/05/2014	15/10/2014	Welfare: "Riprogettare i servizi sociali territoriali. il rapporto tra lavoro professionale e organizzazione"	Area Giuridico Amministrativa Generale (Area Giuridico-Normativa Generale)	8,00	8,00	corso interno
01/07/2014	01/07/2014	Welfare. "Riprogettare i Servizi Sociali Territoriali Gruppi Ristretti"	Area Giuridico Amministrativa Generale (Area Giuridico-Normativa Generale)	4,00	4,00	corso interno
18/09/2014	17/03/2015	FORMAZIONE GENERALE SICUREZZA SUL LAVORO	Area Giuridico Amministrativa Generale (Area Giuridico-Normativa Generale)	4,00	4,00	corso interno
04/11/2014	04/11/2014	"Welfare- riprogettare i serizi sociali territoriali gruppo fragilità genitoriale"	Area Giuridico Amministrativa Generale (Area Giuridico-Normativa Generale)	4,00	4,00	corso interno
17/11/2014	17/11/2014	"Welfare- Riprogettare i Servizi Sociali Territoriali Fragilità Genitoriale"	Tecnico-specialistica	4,00	4,00	corso interno
04/03/2016	05/06/2016	SONO ADULTO	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	20,00	20,00	agg. esterno
03/11/2016	03/11/2016	RIPROGETTARE I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI- ID 16566	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,50	3,50	corso interno
22/11/2016	22/11/2016	RIPROGETTARE I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI- ID 16566	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,50	3,50	corso interno
07/12/2016	07/12/2016	RIPROGETTARE I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI- ID 16566	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,50	3,50	corso interno
09/01/2017	09/01/2017	RIPROGETTARE I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI- ID 16566	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,50	3,50	corso interno
26/01/2017	26/01/2017	RIPROGETTARE I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI- ID 16566	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,50	3,50	corso interno
31/01/2017	31/01/2017	ID CASER: 17917 - SVAS-SPERIMENTAZIONE SCALA DI VALUTAZIONE DELLE AUTONOMIE SOCIALI SU ANZIANI E DISABILI	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	2,00	2,00	corso interno
16/02/2017	16/02/2017	RIPROGETTARE I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI- ID 16566	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,50	3,50	corso interno
13/03/2017	13/03/2017	RIPROGETTARE I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI- ID 16566	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,50	3,50	corso interno
08/05/2017	08/05/2017	RIPROGETTARE I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI- ID 16566	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	4,00	3,50	corso interno
18/05/2017	18/05/2017	RIPROGETTARE I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI- ID 16566	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,00	3,00	corso interno



24/11/2017	19/01/2018	L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO TRA DUBBI E CERTIEZZE: ASPETTI GIURIDICI E SOCIALI	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	9,00	6,00	corso interno
19/10/2018	19/10/2018	L'ACCOGLIENZA NELLE STRUTTURE PER ANZIANI: QUESTIONI ETICHE, PERCORSI DI INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA, PROGETTI DI VITA	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,00	3,00	agg. esterno
26/10/2018	26/10/2018	LA CITTÀ CHE CURA	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	4,00	4,00	agg. esterno
15/11/2018	15/11/2018	FORMAZIONE SOFTWARE ICARO - ID OASER 29453 NR.2 CREDITI FORMATIVI E NR. 1 CREDITI DI NATURA DEONTOLOGICA O DI ORDINAMENTO PROFESSIONALE	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	3,50	3,50	corso interno
01/01/2019	31/12/2019	IL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	Area Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo (Area Organizzazione-Personale-Formazione)	0,00	1,00	corso interno
08/03/2019	09/03/2019	IL CONVEGNO INTERNAZIONALE : SONO ADULTO - DISABILITÀ DIRITTO ALLA SCELTA E PROGETTO DI VITA	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	12,00	12,00	agg. esterno
09/05/2019	09/05/2019	VERSO IL SAD 2.0 RILANCIARE I SERVIZI DOMICILIARI DEI COMUNI: TRA I CAREGIVER FAMILIARI, BADANTI E BISOGNI EMERGENTI	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	6,00	6,00	agg. esterno
21/05/2019	21/05/2019	SERVIZIO DI TELEASSISTENZA "A CASA MIA"	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	1,50	1,50	corso interno
17/09/2019	17/09/2019	INCONTRO FORMATIVO ISEE	Area Economico-Finanziaria	2,50	2,50	corso interno
18/09/2019	18/09/2019	DIVERSITY MANAGEMENT	Area Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo (Area Organizzazione-Personale-Formazione)	3,00	3,00	corso interno
01/10/2019	01/10/2019	LE NOVITÀ IN MATERIA DI APPALTI INTRODOTTE DAL DECRETO SBLOCCA CANTIERI	Area Economico-Finanziaria	4,50	4,50	corso interno
16/10/2019	16/10/2019	LE NOVITÀ SULLA CONTABILITÀ ARMONIZZATA	Area Economico-Finanziaria	4,00	4,00	corso interno
22/10/2019	23/10/2019	PERCORSO CHANGE MANAGEMENT PER POSIZIONI ORGANIZZATIVE	Area Gestionale (Area Manageriale)	16,00	16,00	corso interno
08/11/2019	08/11/2019	IO MI PRENDO CURA- ID OASER 36467	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	6,50	6,50	corso interno
12/11/2019	12/11/2019	SGUARDI LEGISLATIVI: I DIRITTI DEI CAREGIVER- WORKSHOP IO MI PRENDO CURA ID OASER 36483	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	2,00	2,00	corso interno
12/11/2019	12/11/2019	LAVORARE IN RETE: COME GESTIRE LA COMPLESSITÀ CLINICO-ASSISTENZIALE, LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE E COME GARANTIRE PERCORSI DI CURA APPROPRIATI- ID OASER -36602	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	4,00	4,00	corso interno
27/11/2019	28/11/2019	FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	14,00	14,00	agg. esterno
05/12/2019	05/12/2019	LAVORARE IN RETE: COME REGISTRARE LA COMPLESSITÀ CLINICO-ASSISTENZIALE, LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE E COME GARANTIRE PERCORSI DI CURA APPROPRIATI. ID OASER- 37030	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	4,00	4,00	corso interno
09/12/2019	12/12/2019	SOFTWARE CONTABILITÀ SICRAWEB - VISUALIZZAZIONE PEG	Area Informatica-Telematica	2,00	2,00	corso interno
01/01/2020	31/12/2020	AGILMENTE - EMERGENZA CORONAVIRUS - FAD	Area Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo (Area Organizzazione-Personale-Formazione)	8,00	8,00	corso interno
16/01/2020	16/01/2020	LAVORARE IN RETE: COME GESTIRE LA COMPLESSITÀ CLINICO-ASSISTENZIALE, LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE E COME GARANTIRE PERCORSI DI CURA APPROPRIATI- III INCONTRO- ID OASER 37378	Area Tecnico-specialistica Welfare e Assistenza alla persona (Area Tecnico-specialistica)	4,00	4,00	corso interno





c_g337.Comune di Parma - Prot. 13/03/2023.0044827.I